PEAI

Regulamin serwisu peai.pl

Projekt wersji 1.0 z 16.11.2026, przed zatwierdzeniem przez prawnika. Sprzedaż nie jest jeszcze uruchomiona.

Pobierz regulamin (PDF)

§1. Definicje

1. **Serwis**: strona peai.pl z podstronami, prowadzona pod marką PEAI.
2. **Sprzedawca, Usługodawca**: Eko Elprom sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Myśliwska 66/123, 30-718 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, [WYDZIAŁ – SPRAWDZIĆ W KRS] Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS [NUMER], NIP [NUMER], REGON [NUMER], kapitał zakładowy [KWOTA] zł, e-mail: kontakt@peai.pl.
3. **Klient**: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub składająca zamówienie.
4. **Konsument**: Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, dla której umowa nie ma charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.
6. **Produkt cyfrowy**: treść cyfrowa dostarczana elektronicznie w postaci plików PDF, arkuszy kalkulacyjnych, dokumentów tekstowych, skryptów lub archiwów ZIP.
7. **Usługi nieodpłatne**: usługi opisane w §3.
8. **Trwały nośnik**: materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail z załącznikiem PDF.

§2. Postanowienia ogólne i wymagania techniczne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, świadczenia Usług nieodpłatnych oraz zawierania umów sprzedaży Produktów cyfrowych. Regulamin jest udostępniany

nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w Serwisie oraz w formie PDF do pobrania.

2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z włączoną obsługą JavaScript i adres e-mail.
3. Do korzystania z Produktów cyfrowych potrzebne są: program do odczytu PDF; Excel 365 lub 2021, albo LibreOffice 7 lub nowszy (część funkcji arkuszy opisanych w module C2 wymaga Excela 365 lub 2021); do uruchomienia skryptów z modułów C2, C3 i S1 – Python 3.10 lub nowszy z bibliotekami wskazanymi w pliku README; do ćwiczeń – konto w Claude firmy Anthropic. Niektóre funkcje Claude wymagają płatnego planu, który nie jest wliczony w cenę Produktu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
5. Korzystanie z internetu wiąże się z zagrożeniami, w szczególności: wyłudzeniem danych (phishing), złośliwym oprogramowaniem, przejęciem konta oraz ujawnieniem danych poufnych przez wklejenie ich do narzędzi AI. Sprzedawca zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania, logowania dwuetapowego i zasad opisanych w module PEAI-S1.
6. Usługi dla firm (audyt, pilotaż, wdrożenie) reguluje odrębna umowa; Regulamin stosuje się do nich tylko w zakresie, w jakim umowa do niego odsyła.

§3. Usługi nieodpłatne

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie: (a) udostępnienie darmowej paczki „Oferta w 20 minut” po podaniu imienia i adresu e-mail, (b) Generator ON – narzędzie tworzące polecenia (prompty) w przeglądarce, z odblokowaniem kopiowania po podaniu adresu e-mail, (c) newsletter – dla osób, które wyraziły na to odrębną zgodę, (d) powiadomienie o starcie sprzedaży – dla osób, które o nie poprosiły.
2. Umowa o świadczenie Usługi nieodpłatnej zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza, a w przypadku Generatora ON – z chwilą rozpoczęcia korzystania z niego. Umowy zawierane są na czas nieoznaczony, z wyjątkiem powiadomienia o starcie sprzedaży, które wygasa po wysłaniu powiadomienia.
3. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi nieodpłatnej: wypisując się linkiem w wiadomości e-mail, pisząc na kontakt@peai.pl albo – w przypadku Generatora ON – usuwając dane strony w przeglądarce. Usługodawca może zakończyć świadczenie Usługi nieodpłatnej z 14-dniowym wyprzedzeniem, informując o tym w Serwisie.
4. Treść wpisana w Generatorze ON jest przetwarzana wyłącznie w przeglądarce Klienta i nie jest przesyłana do Usługodawcy. Wygenerowane polecenia mają charakter pomocniczy; wynik pracy narzędzia AI wymaga weryfikacji przez Klienta.
5. Reklamacje dotyczące Usług nieodpłatnych można składać na kontakt@peai.pl; stosuje się do nich odpowiednio §9 ust. 3 i 4.

§4. Produkty cyfrowe i ceny

1. Opis, zawartość, wymagania i cena Produktów cyfrowych są podane na stronie sklepu. Każdy zakup jest jednorazowy; Sprzedawca nie oferuje subskrypcji.
2. Ceny są podane w złotych i są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Przy produkcie dla firm podawana jest także kwota netto.
3. Przy każdej obniżce ceny Sprzedawca podaje także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.
4. Materiały mają charakter edukacyjny i nie zastępują wiedzy ani uprawnień zawodowych. Wyniki pracy z AI i obliczenia wykonane przez Klienta wymagają jego weryfikacji; za treść ofert, obliczeń i dokumentów wysyłanych przez Klienta osobom trzecim odpowiada Klient. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Produktu cyfrowego z umową.

§5. Zawarcie umowy

1. Aby złożyć zamówienie, Klient wybiera Produkt w sklepie, akceptuje Regulamin, składa oświadczenie z §8 ust. 2 i przechodzi do formularza płatności operatora Stripe, w którym podaje adres e-mail, dane do faktury (opcjonalnie NIP) i wybiera metodę płatności.
2. Przed zapłatą Klient widzi nazwę Produktu i cenę brutto oraz może sprawdzić i poprawić dane w formularzu płatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia przyciskiem „Zapłać" w formularzu płatności. Dostarczenie Produktu następuje po potwierdzeniu płatności przez operatora. Jeżeli płatność nie zostanie potwierdzona w ciągu 24 godzin, zamówienie wygasa.
4. Umowa jest zawierana w języku polskim. Niezwłocznie po potwierdzeniu płatności Sprzedawca przesyła Klientowi na adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku: z danymi Sprzedawcy, nazwą Produktu, ceną brutto, datą i numerem zamówienia, potwierdzeniem zgody z §8 ust. 2 wraz z datą i godziną jej wyrażenia oraz z treścią Regulaminu w załączniku PDF. Sprzedawca przechowuje te dane przez okres przedawnienia roszczeń.

§6. Płatności i faktury

1. Dostępne metody płatności: BLIK, Przelewy24 i karta płatnicza, obsługiwane przez Stripe Payments Europe Ltd.
2. Płatność wnosi się przy składaniu zamówienia.
3. Sprzedawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją elektronicznie na adres e-mail Klienta. Faktury dla firm są przesyłane do Krajowego Systemu e-Faktur zgodnie z przepisami.

§7. Dostarczenie Produktów i aktualizacje

1. Produkt cyfrowy jest dostarczany niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, razem z potwierdzeniem z §5 ust. 4: linki do pobrania pojawiają się na stronie potwierdzenia i w wiadomości e-mail.
2. Linki są ważne przez 30 dni od zakupu. Po tym terminie Sprzedawca na prośbę Klienta wyśle nowe linki.
3. Przez 12 miesięcy od zakupu Klient otrzymuje bezpłatnie zaktualizowane wersje zakupionych Produktów. Aktualizacje obejmują poprawki błędów oraz zmiany wynikające z przepisów lub zmian w narzędziach AI; nie obejmują nowych modułów ani nowych produktów.
4. Jeżeli Klient nie otrzyma linków w ciągu 24 godzin, powinien sprawdzić folder spam i napisać na kontakt@peai.pl.

§8. Odstąpienie od umowy i dobrowolny zwrot pieniędzy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2. Oświadczenie można złożyć przez formularz odstąpienia i zwrotu, e-mailem na kontakt@peai.pl lub na wzorze z załącznika.
2. Prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia, przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał mu potwierdzenie, o którym mowa w §5 ust. 4.
3. Niezależnie od ust. 2 Sprzedawca udziela dobrowolnej gwarancji zwrotu pieniędzy (nie jest to gwarancja jakości w rozumieniu Kodeksu cywilnego): każdy Klient może w ciągu 14 dni od zakupu zażądać zwrotu całej zapłaconej ceny bez podawania przyczyny i bez dodatkowych warunków, przez formularz zwrotu lub e-mailem na kontakt@peai.pl. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień ustawowych.
4. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, tą samą metodą płatności, chyba że Klient zgodzi się na inną. Sprzedawca wystawia fakturę korygującą i wyłącza linki do pobrania. Klient jest zobowiązany zaprzestać korzystania z plików i ich udostępniania oraz je usunąć.

§9. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Produktu cyfrowego z umową, który istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili.

2. W razie braku zgodności Klient może żądać doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, np. dostarczenia poprawionego pliku. Jeżeli to niemożliwe, nadmiernie kosztowne, nieskuteczne lub brak zgodności jest istotny, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo – gdy brak zgodności nie jest nieistotny – o odstąpieniu od umowy.
3. Reklamację można złożyć e-mailem na kontakt@peai.pl. Zalecamy podanie numeru zamówienia, opisu problemu i żądania; brak tych danych nie powoduje odrzucenia reklamacji.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Należną kwotę Sprzedawca zwraca w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpieniu, tą samą metodą płatności.
6. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności Produktu z umową ogranicza się do dostarczenia poprawionego pliku albo zwrotu ceny. [DO DECYZJI PRAWNIKA]
7. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne w serwisie prawakonsumenta.uokik.gov.pl. W razie nieuwzględnienia reklamacji Sprzedawca informuje Konsumenta, czy zgadza się na pozasądowe rozwiązanie sporu.

§10. Licencja

1. Produkty cyfrowe są chronione prawem autorskim. Klient otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z nich przez jedną osobę, w tym w działalności zawodowej. Produkt „PEAI ON dla firmy” obejmuje licencję dla nie więcej niż 20 osób zatrudnionych lub współpracujących z jedną firmą Klienta.
2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, na polach eksploatacji: odczyt i wyświetlanie, zapis na urządzeniach Klienta, wydruk na własny użytek oraz modyfikacja szablonów, arkuszy i skryptów na własne potrzeby. Sprzedawca może wypowiedzieć licencję wyłącznie w razie rażącego naruszenia jej warunków. [DO OCENY PRAWNIKA: art. 68 prawa autorskiego]
3. Wzór regulaminu PEAI-S2 Klient może dowolnie dostosowywać i stosować w swojej firmie jako dokument wewnętrzny.
4. Bez zgody Sprzedawcy nie wolno udostępniać Produktów publicznie, odsprzedawać ich ani przekazywać osobom nieobjętym licencją.

§11. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Szczegóły opisuje polityka prywatności. Dane potrzebne do płatności przetwarza Stripe (jako podmiot przetwarzający lub samodzielny administrator w zakresie wynikającym z przepisów o usługach płatniczych), a dane do faktury – system Fakturownia na podstawie umowy powierzenia.

§12. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów lub zakresu usług, informując o tym w Serwisie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Do umów zawartych wcześniej stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
3. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozpoznaje sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Regulamin w wersji 1.0 obowiązuje od [DATA].

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
Adresat: Eko Elprom sp. z o.o., ul. Myśliwska 66/123, 30-718 Kraków, e-mail: kontakt@peai.pl
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych: .....
Data zawarcia umowy: ..... Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
Adres konsumenta(-ów): .....
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) ..... Data .....
(*) Niepotrzebne skreślić.